



CAMMINARE INSIEME
Salute e Solidarietà
senza confini

CAMMINARE INSIEME ODV

Associazione Volontaria Assistenza Socio Sanitaria
Sede Legale e Poliambulatorio: via Cottolengo 24A, Torino - tel. 011/436.59.80
Sito Internet: www.camminare-insieme.it E-mail: camminareinsieme@camminare-insieme.it
C.F.: 97549910012 - IBAN: IT07 A030 6909 6061 0000 0004 483.

CAMMINARE INSIEME ODV

CODICE ETICO E DI CONDOTTA

Premessa.....	2
1. Principi e valori.....	3
1.1 Visione.....	3
1.2 Missione.....	3
1.3 Valori.....	4
2. Norme di condotta.....	5
2.1 Rapporti con i beneficiari.....	5
2.2 Rapporti con partner e collaborazioni.....	5
2.3 Rapporti con i donatori e finanziatori.....	5
2.4 Rapporti con i fornitori.....	6
2.5 Rapporti con i dipendenti, collaboratori, volontari.....	6
2.6 Rapporti verso l'esterno.....	7
2.7 Tutela dei minori.....	7
2.8 Pari opportunità e trattamento.....	8
2.9 Rispetto dell'ambiente ed eco sostenibilità.....	8
3. Provvedimenti in presenza di violazioni del Codice Etico.....	8
4. Diffusione e attuazione del Codice Etico.....	9

Premessa

Questo **Codice Etico e di Condotta** che l'Associazione Camminare Insieme OdV adotta, stabilisce l'insieme dei diritti, dei doveri e responsabilità etiche e sociali di quanti, a vario titolo, partecipano alla vita dell'Associazione e collaborano nelle sue attività: organi statutari, associati/e, volontari, dipendenti, collaboratori e consulenti. Esso definisce altresì le norme che regolano i rapporti con soggetti terzi: beneficiari, partner, enti finanziatori e donatori, fornitori, mezzi di comunicazione, enti di revisione. L'applicazione ed il rispetto del Codice da parte di tutte le persone e le entità coinvolte è elemento imprescindibile nella realizzazione di qualsivoglia attività. Camminare Insieme OdV ne assicura la conoscenza e la diffusione con l'obiettivo e l'impegno di prevenire atti e comportamenti non conformi e di identificare e sanzionare ogni tipo di violazione da parte di coloro che collaborano con l'Associazione.

Il Codice Etico e di Condotta fa riferimento ai principi elencati ed affermati nelle convenzioni e codici internazionali ai quali Camminare Insieme OdV aderisce: Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite; Convenzione ONU per i Diritti delle Donne; Convenzione ONU per i Diritti dell'Infanzia; Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL).

Il presente Codice Etico costituisce parte integrante del modello di organizzazione, gestione e controllo previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 ed è vincolante. Il valore e l'importanza del Codice Etico sono rafforzati dalla previsione di una specifica responsabilità degli Enti, in conseguenza di comportamenti scorretti e illeciti definiti e sanzionati nel D.Lgs.231/2001, che il presente Codice contribuisce a prevenire.

1. Principi e valori

Camminare Insieme è un'Associazione di Volontariato (OdV) nata a Torino nel 1993 con l'obiettivo di offrire assistenza medica e sociosanitaria gratuita a persone in situazioni di vulnerabilità e marginalizzazione sociale ed economica.

1.1 Visione

Camminare Insieme OdV, sulla base della Carta delle Nazioni Unite e la Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea, aspira a una società inclusiva, dove ogni individuo possa vivere degnamente, nel pieno rispetto dei propri diritti e dignità, ed abbia accesso ai beni e servizi fondamentali che l'ambiente e l'emancipazione socio-economica sono in grado di offrire. Nello specifico, l'Associazione opera affinché chiunque possa accedere a cure sanitarie adeguate e vivere una vita dignitosa, ponendosi come punto di riferimento nel favorire una comunità solidale e accogliente per chiunque si trovi in condizioni di necessità e svantaggio.

1.2 Missione

La missione di Camminare Insieme OdV è garantire il diritto fondamentale alla salute per tutti coloro che ne sono sprovvisti o impossibilitati ad accedervi, senza discriminazioni di provenienza, cittadinanza, credo, opinione politica, genere, orientamento sessuale. Attraverso l'impegno dei volontari e di alcune figure professionali retribuite, l'associazione offre servizi di assistenza sanitaria a chi ha difficoltà o impossibilità ad accedere al Servizio Sanitario Nazionale: famiglie e persone in condizioni di povertà od esclusione sociale, con particolare attenzione alla popolazione straniera, donne in gravidanza e/o con minori in età pediatrica, persone senza dimora.

In particolare, l'Associazione si occupa di:

- fornire prestazioni sanitarie gratuite (coprendo fino a 34 specialità mediche) presso il proprio ambulatorio, Case di Ospitalità, Social Housing, Centri antiviolenza;
- educare alla salute, specialmente quella materno-infantile, con corsi pre-parto, sostegno all'allattamento e allo svezzamento, formazione su alimentazione sana e bilanciata e fornitura di beni di prima necessità (medicinali, latte, pannolini, contraccettivi, alimenti e prodotti per l'igiene);
- promuovere e coordinare le attività di Odontoiatria Sociale sul territorio;
- accompagnare ai servizi socio-sanitari pubblici (iscrizione al SSN, esami medici, richiesta permesso di soggiorno etc.);
- realizzare attività di strada per persone senza dimora;
- svolgere sensibilizzazione sulla prevenzione alla salute presso le scuole.

1.3 Valori

Camminare Insieme OdV e tutti i suoi collaboratori/trici si impegnano a svolgere le attività associative ottemperando ai principi di:

Pari opportunità e non discriminazione: garantire uniformità di trattamento e opportunità prescindendo da differenze di età, genere, gruppo etnico, nazionalità, credo, orientamento sessuale, abilità.

Solidarietà: diffondere e affermare la cultura della solidarietà con l'azione quotidiana, l'informazione e sensibilizzazione per la difesa e rispetto dei diritti fondamentali di persone e popolazioni.

Interculturalità: operare rispettando cultura e tradizioni delle persone assistite, favorendo il dialogo interculturale e promuovendo i diritti e la dignità della persona.

Legalità: osservare le discipline codificate (leggi, atti equiparati, regolamenti) emanate da Istituzioni Nazionali e Internazionali ed in particolare le norme contro la corruzione, sulla disciplina delle scritture contabili e di bilancio, sulla tutela dei dati personali, sulla salute e sicurezza e in materia di lavoro.

Autonomia e Indipendenza: agire in ogni contesto in totale indipendenza da qualunque interesse privato e in autonomia da politiche di partito, governative e confessionali.

Professionalità: mantenere un approccio professionale e multidisciplinare che risponda alle reali necessità e bisogni di coloro che beneficiano del sostegno dell'Associazione.

Trasparenza e imparzialità: applicare una condotta trasparente, obiettiva ed equanime, sia nella gestione che nella comunicazione delle proprie attività e iniziative, dandone conto a donatori, partner, beneficiari e stakeholder vari.

Emancipazione: fornire alle persone con cui l'Associazione interagisce gli strumenti per ampliare le proprie conoscenze, capacità e consapevolezze, volte a migliorare la propria condizione e quella altrui.

2. Norme di condotta

Il presente Codice Etico e di Condotta esprime le modalità con cui i valori di riferimento di Camminare Insieme OdV si traducono nella gestione quotidiana delle attività e delle relazioni con i suoi stakeholder, incentrate su principi di integrità, correttezza, buona fede, proporzionalità, obiettività, trasparenza, equità e ragionevolezza.

2.1 Rapporti con i beneficiari

In riferimento ai differenti servizi e attività rivolti alle persone assistite da Camminare Insieme OdV, l'Associazione agisce:

- Accogliendo e prestando attenzione ai bisogni specifici di chi si rivolge ai servizi offerti, aprendo spazi di ascolto, accoglienza, prevenzione, educazione sanitaria, orientamento ai servizi sanitari, accompagnamento nei percorsi di cura;

- informando sui principi etici a cui si ispirano i collaboratori ed i volontari;
- favorendo l'interlocuzione ed il dialogo con i beneficiari, affinché possano esprimere pareri e fornire riscontri sulla qualità dei servizi loro erogati.

2.2 Rapporti con partner

Nella scelta dei partner, pubblici e privati, con cui opera, Camminare Insieme OdV si impegna a:

- collaborare e progettare con enti e associazioni con cui condivide i valori ed i principi contenuti in questo Codice Etico;
- escludere collaborazioni con persone, enti ed istituzioni che appoggiano forme di guerra che vanno oltre i limiti previsti dall'art. 11 della Costituzione Italiana e/o ledono i diritti umani e/o hanno in atto controversie legali e/o sociali per tali motivi;
- favorire le collaborazioni con persone, enti ed istituzioni impegnate nella difesa dei Diritti Umani ed in specifico nella realizzazione del Diritto alla salute, sulla base all'Art. 32 della Costituzione Italiana;
- escludere collaborazioni con persone, enti ed istituzioni che non abbiano una trasparenza gestionale ed operativa comprovata.

2.3 Rapporti con i donatori e finanziatori

Nell'ambito dei rapporti con donatori e finanziatori, Camminare Insieme OdV si impegna a:

- rendere la gestione, le finalità ed i risultati ottenuti con i fondi ricevuti chiare, trasparenti ed accessibili, attraverso la rendicontazione delle specifiche attività a cui i fondi ricevuti sono destinati;
- mettere a disposizione il bilancio e ogni dato relativo alla gestione finanziaria, pubblicando periodicamente le scelte di utilizzo dei fondi ricevuti, in modo accessibile anche ai piccoli donatori (tramite il sito web dell'Associazione o altri strumenti di comunicazione) e facilitare l'accessibilità ai documenti che certificano il lavoro dell'Organizzazione;
- non accettare contributi da parte di soggetti che violano i diritti umani, i diritti dei lavoratori e la tutela dell'ambiente o che siano coinvolti in operazioni economiche non trasparenti e verificabili.

2.4 Rapporti con i fornitori

- Nella scelta dei fornitori e nell'ambito delle procedure di gara per l'acquisto di beni, lavori e servizi, Camminare Insieme OdV effettua valutazioni obiettive sulla base dei criteri di comprovata qualità di servizi e prodotti offerti, di economicità degli stessi, di comparazione delle offerte.
- Verifica inoltre, nei limiti delle possibilità, il rispetto da parte loro dei diritti umani, del lavoro e ambientali, con particolare attenzione ai principi sulla tutela dei minori, delle pari opportunità, del rispetto dell'integrità personale contenuti nel presente Codice.

2.5 Rapporti con i volontari, dipendenti e collaboratori

Camminare Insieme OdV si impegna a:

- garantire il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze e del contributo di ciascuno al raggiungimento degli obiettivi comuni, con particolare attenzione alla componente femminile;
- rispettare gli standard contrattuali delle condizioni di lavoro e dei diritti fondamentali dei lavoratori e collaboratori;
- offrire a tutti gli operatori le stesse opportunità di crescita personale, favorendo percorsi formativi sulla base di criteri di equità e senza discriminazione alcuna;
- garantire un ambiente adeguato e funzionale all'attività che ogni persona svolge per l'Associazione;
- garantire la diffusione del Codice Etico e delle procedure interne;
- garantire il rispetto e l'informazione sulle norme in materia di tutela della privacy, della salute e della sicurezza sul lavoro;
- mantenere un'adeguata relazione con associati, collaboratori e volontari, comunicando strategie, programmi ed ogni informazione utile per un'efficace partecipazione alla vita associativa;
- pretendere che ogni componente l'Associazione rispetti le regole di condotta stabilite in materia di sicurezza, privacy, rispetto reciproco e, più in generale, i principi descritti nel presente Codice, impegnandosi nel contempo ad evitare situazioni che prefigurino conflitti di interessi.

In particolare, a ciascun collaboratore di Camminare Insieme OdV è vietato:

- ogni condotta che arrechi danno, anche solo di immagine, all'Associazione;
- il consumo di alcolici e sostanze stupefacenti durante la realizzazione delle attività e l'esercizio delle funzioni assegnate;
- ogni condotta nei confronti di chiunque, e in particolare di minorenni, che configuri violenza fisica e/o morale, molestia, abuso di autorità, truffa e frode.

2.6 Rapporti verso l'esterno

Camminare Insieme OdV si impegna a:

- realizzare attività di comunicazione, sensibilizzazione, campagne di raccolta fondi, garantendo informazioni veritiere sullo scopo e le finalità del proprio agire e assicurando il rispetto della dignità di ogni persona;
- promuovere la conoscenza obiettiva della realtà presso cui opera, senza discriminazioni di genere, di etnia, di credo, e senza utilizzare in modo deformato le informazioni e le immagini appositamente raccolte;
- utilizzare materiali ufficiali e istituzionali conformi a quanto stabilito nel presente Codice, onde evitare qualsiasi forma di atteggiamento e/o condotta che possa arrecare danno alla dignità degli interlocutori e all'immagine di Camminare Insieme OdV;
- assicurare che i dati personali e le informazioni in proprio possesso siano riservati e non accessibili all'esterno, nel rispetto e conformità delle norme giuridiche in materia di privacy.

2.7 Tutela dei minori

In riferimento a questo aspetto fondamentale, Camminare Insieme OdV si conforma ai principi e ai valori dei principali Trattati Internazionali che riguardano i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (1948 – Dichiarazione Universale dei diritti Umani; 1989 - Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza; 1996 – Convenzione Europea sull'Esercizio dei Diritti dei Minori; 2000 – Convenzione dei diritti fondamentali dell'Unione Europea) e della Carta Costituzionale della Repubblica Italiana (in particolare l'art. 3). Nello specifico, l'Associazione si impegna a promuovere la salvaguardia ed il benessere di bambini, bambine e adolescenti con cui i volontari ed i collaboratori sono in contatto durante i servizi medici ed assistenziali che vengono forniti.

Esige inoltre che chiunque collabori, a qualsiasi titolo, con Camminare Insieme OdV ha la responsabilità di segnalare all'Associazione sospetti o evidenze di rischio di maltrattamenti sui minori; per tali evidenze l'Associazione si impegna ad assicurare un intervento efficace, supportando, tutelando e proteggendo il minore coinvolto.

2.8 Pari opportunità e trattamento

Camminare Insieme OdV garantisce il rispetto dei principi di imparzialità e non discriminazione nei confronti di tutte le persone coinvolte a vario titolo nella gestione e realizzazione delle sue attività. A tal fine gli organi di governo e di direzione, i collaboratori/trici, gli/le associati/e, si impegnano a garantire uniformità di trattamento e pari opportunità, prescindendo da differenze di genere, età, gruppo etnico, nazionalità, credo, orientamento sessuale, disabilità, e ad agire con obiettività senza favoritismi dovuti a rapporti di parentela o affinità di qualsiasi tipo.

2.9 Pari opportunità e trattamento

Camminare Insieme OdV garantisce il rispetto dei principi di imparzialità e non discriminazione nei confronti di tutte le persone coinvolte a vario titolo nella gestione e realizzazione delle sue attività. A tal fine gli organi di governo e di direzione, i collaboratori/trici, gli/le associati/e, si impegnano a garantire uniformità di trattamento e pari opportunità, prescindendo da differenze di genere, età, gruppo etnico, nazionalità, credo, orientamento sessuale, disabilità, e ad agire con obiettività senza favoritismi dovuti a rapporti di parentela o affinità di qualsiasi tipo.

2.10 Rispetto dell'ambiente e dell'eco-sostenibilità

Camminare Insieme OdV si impegna, nei limiti delle risorse a disposizione e nel pieno rispetto della legislazione vigente, a realizzare le attività nel rispetto dell'ambiente, attuando in particolare il corretto smaltimento dei rifiuti sanitari, il risparmio energetico, il riciclaggio di materiali rinnovabili, la dematerializzazione dei documenti, e indirizzando gli acquisti di prodotti che assicurino la sostenibilità ambientale.

Camminare Insieme OdV opera, inoltre, per una conversione ecologica delle sue strutture e dei

suoi sistemi di gestione, al fine di ridurre l'impronta ambientale nel rispetto degli standard previsti dalle convenzioni e dai trattati internazionali in materia di tutela dell'ambiente.

3. Provvedimenti in presenza di violazioni del Codice Etico

Per il controllo e l'applicazione del Codice Etico e di Condotta è competente il Consiglio Direttivo, i cui compiti in riferimento a questo aspetto sono:

- a. garantire l'effettiva adesione ai principi contenuti nel Codice Etico da parte di collaboratori/trici ed associati/e;
- b. garantire il rispetto delle regole stabilite dal Codice per le relazioni con i beneficiari, partner, donatori, fornitori;
- c. ricevere le segnalazioni relative a eventuali violazioni del Codice, valutarne la fondatezza, e assumere i provvedimenti adeguati.

Ogni collaboratore/trice e/o associato/a ha l'obbligo e il dovere di segnalare ogni caso di sospetta infrazione e violazione del Codice da parte di altri collaboratori/trici, associati/e e da parte di beneficiari, partner, fornitori e donatori.

Qualora la sospetta violazione del Codice contenga un caso:

- di abuso su bambini/e e adolescenti (art 2.7 tutela dei minori);
- di discriminazioni basate su differenze di genere, età, gruppo etnico, nazionalità, credo, orientamento sessuale, disabilità (art. 2.8 pari opportunità e trattamento);
- di violenza, fisica o morale, di abuso di autorità e di potere o di abuso di una situazione di inferiorità economica, fisica, psichica o di una situazione di necessità, di comportamenti molesti e lesivi la sfera della sessualità;

Camminare Insieme OdV si adopererà affinché la vittima di tali condotte sia facilitata e protetta sia in riferimento alla procedura di segnalazione interna effettuata, sia nel caso la vittima intenda adire per vie legali.

Tutte le segnalazioni di infrazioni e violazione del presente Codice vanno segnalate al Direttore Sanitario della Camminare Insieme OdV, che provvederà ad aprire un'istruttoria da sottoporre al Consiglio Direttivo per adottare le conseguenti delibere.

4. Diffusione e attuazione del Codice Etico

Il presente Codice Etico e di Condotta è pubblicato sul sito internet: www.camminare-insieme.it, è accessibile in tutte le sedi dell'Associazione ed è comunicato ai vari soggetti che interagiscono con Camminare Insieme OdV.